WILLIAM JOSÉ CARDOSO

Nova Iguaçu – RJ +55 (21) 98727-771 william.jcardoso@gm com william-cardoso-337923162/

RESUMO

Atendimento de chamados para correção de falhas diversas em sistemas, configuração e instalação de aplicativos, atendimento de primeiro nível aos usuários, resolução de problemas de conexão e instalação de sistemas operacionais, registro e acompanhamento de chamados em sistema de help desk. Atendimento via chamados.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Preparador de dados

Supermercados Guanabara | Fev 2025 – Out 2025

Setor CPD (preparador de dados), realizando rotina de entrada de notas fiscais, correção dos PDVs da frente de loja, organização e correção de dados de entrada e saída em notas fiscais garantindo consistência dos dados informados.

Analista de Suporte NOC

Sonda Brasil | Nov 2022 – Jun 2024

Alocado no cliente DASA para resolução de atendimentos via chamados, realizando manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de informática (desktop, notebooks e tablets), instalação e configuração de impressoras, escaners de mesa e portátil, voice meeting e projetores.

Analista Técnico de Campo

EngeRadios Comércio de Aparelhos de Telecomunicação | Abr 2022 – Nov 2022

Trabalhei com o gerenciamento de equipamentos de segurança para shoppings e hospitais particulares e públicos no Rio e Grande Rio. Realizando manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de CFTV, computadores utilizados para estações e câmeras.

Atendente

Rede Ímpar | Abr 2019 – Out 2020

Trabalhei gerenciando equipes de transportes de pacientes dentro da unidade. Gerenciando atendimentos telefônicos e organizando escalas de transportes entregas de materiais e equipamentos. Atendimento a clientes internos e externos, auxiliando a equipe de gerenciamento de agendamento e transferência de pacientes de outras unidades para a unidade em que estava alocado.

Analista de Suporte TI

Consulters | Dez 2014 – Abr 2019

Alocado no cliente Rede Ímpar realizando atendimento de chamados para correção de falhas diversas em sistemas, configuração e instalação de aplicativos hospitalares, resolução de problemas de conexão e instalação de sistemas operacionais nos equipamentos do cliente. Atendimento via chamados SaaS.

Assistente de Manutenção

V P Comércio e Serviços de Informática | Out 2014 – Dez 2014

Realizando manutenção e instalação de circuito fechado de câmeras, gerenciando e realizando manutenção preventiva e corretiva, realizando vendas e preparos para implantação dos equipamentos em novos clientes.

Auxiliar de Manutenção

Apply Solutions Comércio e Serviços de Informática | Out 2013 – Fev 2014

Realizando manutenção e instalação de circuito fechado de câmeras, gerenciando e realizando manutenção preventiva e corretiva, realizando vendas e preparos para implantação dos equipamentos em novos clientes.

Administrador de Banco de Dados

Vidax Teleserviços | Mar 2011 – Jan 2012

Trabalhei com o gerenciamento de dados de clientes para o produto Claro PJ, realizando ativação, configuração, parametrização, alteração e desativação de linhas Pessoa Jurídica bem como ativação e localização de linhas para rastreamento (chips de dados sem número cadastrado) em veículos para empresa. Utilizando planilhas via Excel com fórmulas avançadas de cadastro e mesclagem.

Vendedor em Comércio Atacadista

Auto Posto do Trabalho | Mar 2010 – Ago 2010

Trabalhei como repositor em supermercado da rede Super Market, realizando reposição de produtos e retiradas do estoque, organizando frente de loja e auxiliando no fechamento de loja. Realizando entrada de notas e finalização de descarga de preços para gondolas.

Analista de Suporte

Contax | Set 2008 – Jun 2009

Trabalhei no atendimento em telemarketing receptivo para empresa com produto Velox, realizando correções e solucionando dúvidas, trazendo assim a solução dos problemas apresentados pelos clientes.

Vendedor em Comércio Atacadista

Palhano Autoposto | Abr 2006 – Mai 2006

Trabalhei realizando abastecimento e vendas de lubrificantes em posto de abastecimento. Gerenciando equipe no período para fechamento

Atendente Comercial

Carrefour Comércio e Indústria | Jan 2005 – Out 2005

Trabalhei como caixa realizando a finalização de compras para os clientes, passando para o interior da loja realizando a reposição e finalizando no setor de TI auxiliando no fechamento de loja e trocas de preços, baixa de catálogo de valores e impressão de preços para substituição para frente de loja.

CONHECIMENTOS e CURSOS

Nave do Conhecimento - Software livre - Linux mint
Nave do Conhecimento - CodeClub (Scratch)
Nave do Conhecimento - Operador de Computador
Nave do Conhecimento - Lógica de Programação
Nave do Conhecimento - Aprendendo Excel em VBA

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciência de Dados

Estácio | 2024 – atual | 2º período